

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Esta política establece los lineamientos para el adecuado manejo de los datos personales administrados por Wired, garantizando la protección del derecho fundamental de habeas data y el cumplimiento de la normatividad vigente de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013.

### **1. Objetivo**

Definir las reglas aplicables al tratamiento de los datos personales recolectados, almacenados, usados, circulados o eliminados por Wired, asegurando la protección de los derechos de sus titulares.

### **2. Marco normativo**

Constitución Política de Colombia, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Resolución 002256 de 2020 del MinTIC y demás normas aplicables.

### **3. Principios aplicables**

El tratamiento de los datos personales se realizará bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

### **4. Finalidades del tratamiento**

Los datos recolectados serán utilizados para: cumplimiento de obligaciones contractuales, legales y regulatorias; gestión administrativa, contable y financiera; procesos de selección y gestión de talento humano; comunicación con clientes, proveedores y aliados; fines estadísticos y mejora en la prestación de servicios.

### **5. Derechos de los titulares**

Los titulares podrán: conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informados sobre el uso de sus datos; revocar la autorización o solicitar la supresión de datos salvo obligación legal; presentar quejas ante la SIC; acceder de manera gratuita a sus datos.

### **7. Deberes de Wired**

Solicitar autorización previa para el tratamiento; garantizar el ejercicio de derechos; adoptar medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas; informar la finalidad del tratamiento; conservar la información bajo condiciones seguras; reportar incidentes de seguridad cuando corresponda.

### **8. Procedimiento para consultas y reclamos**

Los titulares podrán presentar solicitudes de consulta, actualización, rectificación o supresión a través de:

- Correo: [info@wiredsas.co](mailto:info@wiredsas.co)

- Teléfono: 3108751272

- Dirección: Manzana 51 Cs18 B/Kennedy

El área responsable será mesa de ayuda.

#### 9. Medidas de seguridad

Wired implementa medidas técnicas, humanas y administrativas que buscan garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su pérdida, acceso no autorizado, alteración o uso indebido.

#### 10. Vigencia y actualizaciones

Esta política rige a partir del 11/04/2023 y permanecerá vigente mientras Wired realice tratamiento de datos personales. Los cambios sustanciales serán informados a través de los canales oficiales de comunicación.